



Living Byte Software GmbH
Hainbuchenstr. 2
80935 München

Tel. 089 35498-0
Fax 089 35498 499

Beispielszenarien für den RVS-COM Pro Telefonie-Server

Inhalt

Hoteltelefon mit Durchwahl und <i>mit</i> Rufnummernübermittlung, wenn Sie häufiger von dieser Nummer aus über RVS-COM Pro telefonieren möchten	2
Hoteltelefon mit Durchwahl und <i>mit</i> Rufnummernübermittlung, wenn Sie nur einmal oder selten von dort telefonieren möchten	4
Hoteltelefon mit Durchwahl <i>ohne</i> Rufnummernübermittlung	5
Hoteltelefon ohne Durchwahl (Verbindung durch manuelle Vermittlung)	6
Mobiltelefon im Inland.....	7
Mobiltelefon im Ausland mit Prepaid-GSM-Karte eines lokalen Anbieters	9
Telefonzelle im Inland, die nicht angerufen werden kann.....	11
Telefonzelle, die angerufen werden kann	12
Rückruf über SMS auslösen.....	13
Rückruf und Verbinden über SMS.....	14
Empfangenes Fax an ein Faxgerät weiterleiten	15
Weitere Beispielszenarien	16
Behandlung von Problemfällen beim automatischen LCR	17
Telefonie-Server über SMS konfigurieren	18

Hoteltelefon mit Durchwahl und *mit* Rufnummernübermittlung, wenn Sie häufiger von dieser Nummer aus über RVS-COM Pro telefonieren möchten

Sie richten so Ihre derzeitige (Hotelzimmer)-Rufnummer als automatische Rückrufnummer ein. Nutzen Sie dieses Szenario nur, wenn Sie diesen Anschluss als einziger nutzen, da sonst ein unbefugter Zugriff auf Ihren Telefonie-Server möglich ist. Verfahren Sie andernfalls wie bei **Hoteltelefon mit Durchwahl und mit Rufnummernübermittlung, wenn Sie nur einmal oder selten von dort telefonieren möchten** (Seite 4).

Beim ersten Anruf zu Ihrem Telefonie-Server:

- 1 Rufen Sie mit dem Telefon die Nummer Ihres Telefonie-Servers an.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Gehen Sie mit **3** ins Einstellungsmenü.
- 5 Drücken Sie **6** für den automatischen Rückruf. Sie hören die Ansage „Sie werden bei Anrufen von diesem Apparat nicht automatisch zurückgerufen“.
- 6 Drücken Sie die Taste **1**.
 - Wenn die Rufnummer übermittelt wurde, dann hören Sie jetzt die Ansage „Folgende Nummer wird für den automatischen Rückruf verwendet: ...“. Vergewissern Sie sich dabei, dass die Rufnummer korrekt ist. Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste [#]. Falls eine falsche Rufnummer angesagt wird, brechen Sie den Vorgang mit der Stern-Taste [*] ab. Verfahren Sie in diesem Fall wie bei **Hoteltelefon mit Durchwahl ohne Rufnummernübermittlung** (Seite 5).
 - Wenn die Rufnummer nicht übermittelt wurde, dann hören Sie die Ansage „Diese Funktion steht nicht zur Verfügung, da ihr Telefon keine Rufnummer übermittelt hat.“ Verfahren Sie in diesem Fall wie bei **Hoteltelefon mit Durchwahl ohne Rufnummernübermittlung** (Seite 5).
- 7 Drücken Sie zweimal **0**, um ins Hauptmenü zurückzukehren.
- 8 Wählen Sie **6** für das Rückrufmenü.
- 9 Wählen Sie **1**, um sich jetzt an diesem Telefon zurückrufen zu lassen.
- 10 Zur Sicherheit wird Ihnen die Rufnummer vorgelesen. Vergewissern Sie sich noch einmal, dass die Rufnummer korrekt ist. Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste [#] und legen Sie sofort auf. Damit ist die Leitung für den Rückruf frei.
Abbrechen können Sie den Vorgang mit der Stern-Taste [*].
- 11 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 12 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 13 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 14 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 15 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie

automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, legen Sie einfach auf.

Bei jedem weiteren Anruf von diesem Anschluss:

- 1 Wählen Sie die Nummer Ihres Telefonie-Servers.
- 2 Wenn Sie das Besetzt-Zeichen hören hat der Telefonie-Server Ihre Rufnummer erkannt und ruft Sie umgehend zurück. Legen Sie deshalb sofort auf, damit die Leitung für den Rückruf frei ist.
- 3 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 4 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 5 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 6 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 7 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Hoteltelefon mit Durchwahl und mit Rufnummernübermittlung, wenn Sie nur einmal oder selten von dort telefonieren möchten

- 1 Rufen Sie mit dem Telefon die Nummer Ihres Telefonie-Servers an.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Wählen Sie **6** für das Rückrufmenü.
- 5 Wählen Sie **1**, um sich an diesem Telefon zurückrufen zu lassen.
- 6 Zur Sicherheit wird Ihnen die Rufnummer vorgelesen. Vergewissern Sie sich dabei, dass die Rufnummer korrekt ist.
Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste [#] und legen Sie sofort auf. Damit ist die Leitung für den Rückruf frei.
Falls eine falsche Rufnummer angesagt wird, brechen Sie den Vorgang mit der Stern-Taste [*] ab. Verfahren Sie in diesem Fall wie bei **Hoteltelefon mit ohne Rufnummernübermittlung** (Seite 5).
- 7 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 8 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 9 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 10 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 11 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]).
Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Alternativ können Sie auch wie bei **Rückruf über SMS auslösen** (Seite 13) oder **Rückruf und Verbinden über SMS** (Seite 14) verfahren.

Hoteltelefon mit Durchwahl *ohne* Rufnummernübermittlung

- 1 Rufen Sie mit dem Telefon die Nummer Ihres Telefonie-Servers an.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Wählen Sie **6** für das Rückrufmenü.
- 5 Wählen Sie **3**, um die Rückrufnummer eingeben zu können.
- 6 Geben Sie die Rufnummer des Telefons ein, von dem Sie gerade anrufen. Beenden Sie die Eingabe mit der Raute-Taste [#] und legen Sie sofort auf, damit die Leitung für den Rückruf frei ist.
- 7 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 8 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 9 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 10 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 11 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]).
Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Alternativ können Sie auch wie bei **Rückruf über SMS auslösen** (Seite 13) oder **Rückruf und Verbinden über SMS** (Seite 14) verfahren. Wegen der meistens hohen Telefongebühren im Hotel ist dies in der Regel preiswerter.

Hoteltelefon ohne Durchwahl (Verbindung durch manuelle Vermittlung)

- 1 Verwenden Sie Ihr Mobiltelefon oder ein anderes verfügbares Telefon, um den Telefonie-Server anzurufen. Nehmen Sie nicht Ihr Hoteltelefon, damit dieses für den Rückruf frei bleibt.
- 2 Identifizieren Sie sich ggf. beim Telefonie-Server mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Wählen Sie **5** zum Weiterverbinden.
- 5 Geben Sie die Rufnummer des Hotels ein und beenden Sie die Eingabe mit der Raute-Taste [#]. Sie werden nun mit dem Portier des Hotels verbunden.
- 6 Lassen Sie sich auf Ihr Zimmer durchstellen.
- 7 Heben Sie am Hoteltelefon ab. Lassen Sie sich ggf. das Gespräch vom Portier übergeben. Nun sind sie mit sich selbst verbunden. Legen Sie im Mobiltelefon noch nicht auf.
- 8 Geben Sie nun am Hoteltelefon Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#] ein. Der Telefonie-Server trennt nun die Verbindung zum Mobiltelefon. Sie sind nun am Hoteltelefon mit Ihrem Telefonie-Server verbunden.
- 9 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 10 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 11 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]).
Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Mobiltelefon im Inland

Rufnummernübermittlung am Mobiltelefon

- 1 Wenn Sie nicht sicher sind, ob die Rufnummernübermittlung bei Ihrem Mobiltelefon aktiviert ist, dann geben Sie *#31# ein. Drücken Sie danach die Verbinden-Taste und nach kurzer Zeit erhalten Sie eine Statusinformation.
- 2 Wenn Sie für den Anruf zum Telefonie-Server die Rufnummernübermittlung aktivieren möchten, dann geben Sie vor der Rufnummer Ihres PCs *31# ein. Am Besten speichern Sie *31# gefolgt von der Rufnummer Ihres PCs (inklusive Landeskennzahl) in Ihrem Mobiltelefon.

Beim ersten Anruf zu Ihrem Telefonie-Server:

- 1 Rufen Sie mit dem Telefon die Nummer Ihres Telefonie-Servers an.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Gehen Sie mit **3** ins Einstellungs Menü.
- 5 Drücken Sie **6** für den automatischer Rückruf. Sie hören die Ansage „Sie werden bei Anrufen von diesem Apparat nicht automatisch zurückgerufen“.
- 6 Drücken Sie die Taste **1**.
 - Wenn die Rufnummer übermittelt wurde, dann hören Sie die Ansage „Folgende Nummer wird für den automatischen Rückruf verwendet: ...“. Vergewissern Sie sich dabei, dass die Rufnummer korrekt ist.
Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste [#].
Falls eine falsche Rufnummer angesagt wird, brechen Sie den Vorgang mit der Stern-Taste [*] ab. Verfahren Sie in diesem Fall wie bei **Hoteltelefon mit Durchwahl ohne Rufnummernübermittlung** (Seite 5).
 - Wenn die Rufnummer nicht übermittelt wurde, dann hören Sie die Ansage „Diese Funktion steht nicht zur Verfügung, da ihr Telefon keine Rufnummer übermittelt hat.“ Aktivieren Sie die Rufnummernübermittlung für Ihr Mobiltelefon oder wählen Sie *31# vor der Rufnummer Ihres PCs.
- 7 Drucken Sie zweimal **0**, um ins Hauptmenü zurückzukehren.
- 8 Wählen Sie **6** für das Rückrufmenü.
- 9 Wählen Sie **1**, um sich jetzt an diesem Telefon zurückrufen zu lassen.
- 10 Zur Sicherheit wird Ihnen die Rufnummer vorgelesen. Vergewissern Sie sich noch einmal, dass die Rufnummer korrekt ist. Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste [#] und legen Sie sofort auf. Damit ist die Leitung für den Rückruf frei.
Abbrechen können Sie den Vorgang mit der Stern-Taste [*].
- 11 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 12 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 13 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 14 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.

- 15 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]).
Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Hauptmenü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Bei jedem weiteren Anruf:

- 1 Wählen Sie die Nummer Ihres Telefonie-Servers.
- 2 Wenn Sie das Besetztzeichen hören, dann hat der Telefonie-Server Ihre Rufnummer erkannt und ruft Sie gleich zurück. Legen Sie deshalb sofort auf, damit die Leitung für den Rückruf frei ist.
- 3 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 4 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 5 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 6 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 7 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Mobiltelefon im Ausland mit Prepaid-GSM-Karte eines lokalen Anbieters

Prepaid-GSM-Karte

- 1 Kaufen Sie sich von einem Mobilfunkanbieter in dem Land, in das Sie reisen, eine Prepaid-GSM-Karte.
 - *Hinweis:* Ihr Mobiltelefon darf in der Benutzung nicht eingeschränkt sein (z.B. SIM-Locked), damit es mit einer anderen GSM-Karte und in einem anderen Netz verwendet werden kann.
- 2 Tauschen Sie die GSM-Karte (SIM-Karte) in Ihrem Mobiltelefon gegen die Prepaid-GSM-Karte für das Reiseland aus, wenn Sie in dem Reiseland sind. Lesen Sie dazu die Bedienungsanleitung Ihres Mobiltelefons. Nun sind Sie unter der Telefonnummer der Prepaid-Karte erreichbar. Solange Sie sich in dem Reiseland befinden, fallen für internationale Gespräche damit keine Roaming-Gebühren an.
 - *Hinweis:* Bevor Sie Ihr Mobilfunknetz in Deutschland verlassen, sollten Sie eine feste Rufumleitung zu Ihrer Mobiltelefon-Mailbox einrichten. Damit vermeiden Sie teure Roaming-Gebühren für Gespräche, die auf Ihre Mobiltelefon-Mailbox weitergeleitet werden. Falls Sie eine Benachrichtigung per Anruf von Ihrer Mobiltelefon-Mailbox eingerichtet haben, so sollten Sie diese aus dem gleichen Grund deaktivieren.
 - Um Sie von Deutschland aus zu erreichen, muss die Landeskennzahl und die Telefonnummer der Prepaid-Karte gewählt werden.
- 3 Lassen Sie sich nun von Ihrem Telefonie-Server aus zu günstigen Festnetzтарifen zurückrufen. Dann können Sie sich weiterverbinden lassen, Ihre Mitteilungen abhören oder Einstellungen ändern.

Rufnummernübermittlung am Mobiltelefon

- 1 Wenn Sie nicht sicher sind, ob die Rufnummernübermittlung bei Ihrem Mobiltelefon aktiviert ist, dann geben Sie *#31# ein. Drücken Sie danach die Verbinden-Taste und nach kurzer Zeit erhalten Sie eine Statusinformation.
- 2 Wenn Sie für den Anruf zum Telefonie-Server die Rufnummernübermittlung aktivieren möchten, dann geben Sie vor der Rufnummer Ihres PCs *31# ein. Am Besten speichern Sie *31# gefolgt von der Rufnummer Ihres PCs (inklusive Landeskennzahl) in Ihrem Mobiltelefon.

Beim ersten Anruf zu Ihrem Telefonie-Server:

- 1 Rufen Sie mit dem Telefon die Nummer Ihres Telefonie-Servers an.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Gehen Sie mit **3** ins Einstellungsmenü.
- 5 Drücken Sie **6** für den automatischer Rückruf. Sie hören die Ansage „Sie werden bei Anrufen von diesem Apparat nicht automatisch zurückgerufen“.
- 6 Drücken Sie die Taste **1**.
 - Wenn die Rufnummer übermittelt wurde, dann hören Sie die Ansage „Folgende Nummer wird für den automatischen Rückruf verwendet: ...“. Vergewissern Sie

sich dabei, dass die Rufnummer korrekt ist.

Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste.

- Wenn die Rufnummer nicht übermittelt wurde, dann hören Sie die Ansage „Diese Funktion steht nicht zur Verfügung, da ihr Telefon keine Rufnummer übermittelt hat.“ Aktivieren Sie die Rufnummernübermittlung für Ihr Mobiltelefon oder wählen Sie *31# vor der Rufnummer Ihres PCs. Falls das nicht funktioniert, dann verfahren Sie wie bei **Hoteltelefon mit Durchwahl ohne Rufnummernübermittlung** (Seite 5).
- 7 Drucken Sie zweimal **0**, um ins Hauptmenü zurückzukehren.
 - 8 Wählen Sie **6** für das Rückrufmenü.
 - 9 Wählen Sie **1**, um sich jetzt an diesem Telefon zurückrufen zu lassen.
 - 10 Zur Sicherheit wird Ihnen die Rufnummer vorgelesen. Vergewissern Sie sich noch einmal, dass die Rufnummer korrekt ist. Wenn die Rufnummer korrekt ist, dann bestätigen Sie dies mit der Raute-Taste [**#**] und legen Sie sofort auf. Damit ist die Leitung für den Rückruf frei.
Abbrechen können Sie den Vorgang mit der Stern-Taste [*****].
 - 11 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
 - 12 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
 - 13 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
 - 14 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [**#**]. Die Verbindung wird aufgebaut.
 - 15 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*****] (oder dreimal die Raute-Taste [**#**]).
Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Bei jedem weiteren Anruf:

- 1 Wählen Sie die Nummer Ihres Telefonie-Servers.
- 2 Wenn Sie das Besetztzeichen hören, dann hat der Telefonie-Server Ihre Rufnummer erkannt und ruft Sie gleich zurück. Legen Sie deshalb sofort auf, damit die Leitung für den Rückruf frei ist.
- 3 Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 4 Der Telefonie-Server meldet sich mit einer Ansage.
- 5 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 6 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [**#**]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 7 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*****] (oder dreimal die Raute-Taste [**#**]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Telefonzelle im Inland, die nicht angerufen werden kann

- 1 Rufen Sie Ihren Telefonie-Server an. Falls Sie dafür eine Calling-Card oder Telefonkarte verwenden, beachten Sie die Hinweise zur Verwendung der Karte.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich beim Telefonie-Server mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um.
Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 5 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 6 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Telefonzelle, die angerufen werden kann

- 1 Rufen Sie Ihren Telefonie-Server an. Falls Sie dafür eine Calling-Card oder Telefonkarte verwenden, beachten Sie die Hinweise zur Verwendung der Karte.
- 2 Wenn sich Ihr Anrufbeantworter mit Ihrer Ansage meldet, identifizieren Sie sich beim Telefonie-Server mit Stern-Taste [*], PIN und Raute-Taste [#].
- 3 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um. Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 4 Wählen Sie **6**, danach **3** und geben Sie die Rückrufnummer ein. Bestätigen Sie die Eingabe mit der Raute-Taste [#] und legen Sie sofort auf. Nach einigen Sekunden klingelt das Telefon. Nehmen Sie den Anruf entgegen.
- 5 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 6 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 7 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Alternativ können Sie auch wie bei **Rückruf über SMS auslösen** (Seite 13), **Rückruf und Verbinden über SMS** (Seite 14) oder **Hoteltelefon mit Durchwahl ohne Rufnummernübermittlung** (Seite 5) verfahren.

Rückruf über SMS auslösen

- 1 Erstellen Sie mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS im Format
.cb <PIN> <Rückrufnummer>
 - **.cb** ist das Kommando für Rückruf. Danach kommt die **PIN** für die Fernabfrage Ihres Anrufbeantworters. Die **Rückrufnummer** ist die Rufnummer, an der Sie zurückgerufen werden wollen.
- 2 Senden Sie diese SMS an Ihren PC.
- 3 Warten Sie auf den Rückruf und nehmen Sie ihn entgegen.
- 4 Wählen Sie **5**, um sich weiterverbinden zu lassen.
- 5 Geben Sie die gewünschte Rufnummer ein und drücken Sie die Raute-Taste [#]. Die Verbindung wird aufgebaut.
- 6 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Tipp: Speichern Sie sich eine entsprechende SMS als Vorlage ab. Diese Vorlage können Sie dann zum schnellen Erstellen einer neuen SMS verwenden.

Beispiel

.cb 1234 0123456789

Die PIN der Fernabfrage ist 1234. Die Rufnummer, an der Sie zurückgerufen werden, ist 0123456789. Nach dem Herstellen der Rückrufverbindung befinden Sie sich im Menü des Telefonie-Servers.

Rückruf und Verbinden über SMS

- 1 Erstellen Sie mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS im Format
.cb <PIN> <Rückrufnummer> <Zielrufnummer>
 - **.cb** ist das Kommando für Rückruf. Danach kommt die **PIN** für die Fernabfrage Ihres Anrufbeantworters. Die **Rückrufnummer** ist die Rufnummer, an der Sie zurückgerufen werden wollen. Die **Zielrufnummer** ist die Rufnummer, mit der Sie sich verbinden lassen möchten.
- 2 Senden Sie diese SMS an Ihren PC.
- 3 Warten Sie auf den Rückruf und nehmen Sie ihn entgegen.
- 4 Sie hören den ausgehenden Ruf. Warten Sie bis sich Ihr Gesprächspartner meldet.
- 5 Wenn Sie die Verbindung beenden und ein weiteres Gespräch führen möchten, dann drücken Sie dreimal die Stern-Taste [*] (oder dreimal die Raute-Taste [#]). Falls Ihr Gesprächspartner das Gespräch durch Auflegen beendet, gelangen Sie automatisch zurück in das Menü des Telefonie-Servers. Wenn Sie nicht mehr telefonieren möchten, dann legen Sie einfach auf.

Tipp: Speichern Sie sich eine entsprechende SMS als Vorlage ab. Diese Vorlage können Sie dann zum schnellen Erstellen einer neuen SMS verwenden.

Beispiel

.cb 1234 0123456789 0987654321

Die PIN der Fernabfrage ist 1234. Die Rufnummer, an der Sie zurückgerufen werden, ist 0123456789. Gleich nach Herstellen der Rückrufverbindung baut der Telefonie-Server eine Verbindung zu 0987654321 auf.

Empfangenes Fax an ein Faxgerät weiterleiten

- 1 Verbinden Sie sich zuerst mit Ihrem Telefonie-Server. Verwenden Sie dafür je nach Situation eins der zuvor aufgeführten Szenarien.
- 2 Wenn die Spracherkennung aktiviert ist, dann schalten Sie mit **1** zur Tastensteuerung um.
Die Spracherkennung ist aktiviert, wenn Sie die Ansage "Bitte warten Sie die Ansage ab und sprechen Sie jeweils nach dem Signalton. ..." hören.
- 3 Mit **1** gehen Sie in das Wiedergabemenü.
- 4 Suchen Sie das gewünschte Fax. Mit **3** gehen Sie jeweils eine Mitteilung weiter, mit **1** eine Mitteilung zurück und mit **2** wird die aktuelle Mitteilung wiederholt.
- 5 Während die Informationen zu dem gewünschten Fax vorgelesen werden, drücken Sie **7**.
- 6 Geben Sie die Rufnummer des Faxgerätes ein und beenden Sie diese Eingabe mit der Raute-Taste [**#**].
- 7 Sie können dem Fax ein Deckblatt mit Ihrem Namen als Empfänger sowie Ihrer Zimmernummer voranstellen.
 - Für ein Deckblatt mit Zimmernummer geben Sie Ihre Zimmernummer ein.
 - Für ein Deckblatt ohne Zimmernummer geben Sie eine **0** ein.
 - Für ein Fax ohne zusätzliches Deckblatt geben Sie *nichts* ein.
- 8 Das Fax wird nun mit der Raute-Taste [**#**] versendet.

Weitere Beispielszenarien

Von einem privaten Festnetztelefon im Ausland

Verfahren Sie wie bei:

- Hoteltelefon mit Durchwahl und *mit* Rufnummernübermittlung, wenn Sie häufiger von dieser Nummer aus über RVS-COM Pro telefonieren möchten (Seite 2)
- Rückruf und Verbinden über SMS (Seite 14)
- Hoteltelefon mit Durchwahl und *mit* Rufnummernübermittlung, wenn Sie nur einmal oder selten von dort telefonieren möchten (Seite 4)
- Hoteltelefon mit Durchwahl *ohne* Rufnummernübermittlung (Seite 5)
- Rückruf über SMS auslösen (Seite 13)

Telefonanschluss, den man nicht belasten will, z.B. bei Fremden

Verfahren Sie wie bei:

- Rückruf und Verbinden über SMS (Seite 14)
- Telefonzelle, die angerufen werden kann (Seite 12)
- Rückruf über SMS auslösen (Seite 13)
- Telefonzelle im Inland, die nicht angerufen werden kann (Seite 11)

Telefonanschluss, den man nicht lange belasten will, z.B. bei Freunden

Verfahren Sie wie bei:

- Hoteltelefon mit Durchwahl und *mit* Rufnummernübermittlung, wenn Sie nur einmal oder selten von dort telefonieren möchten (Seite 4)
- Hoteltelefon mit Durchwahl *ohne* Rufnummernübermittlung (Seite 5)

Telefonieren mit einer Calling-Card oder Telefonkarte

Verfahren Sie wie bei:

- Telefonzelle, die angerufen werden kann (Seite 12)
- Telefonzelle im Inland, die nicht angerufen werden kann (Seite 11)

Telefonie-Server über ein Telefon ohne Tonwahl (DTMF) nutzen

Verfahren Sie wie bei:

- Rückruf und Verbinden über SMS (Seite 14)

Behandlung von Problemfällen beim automatischen LCR

Wenn Sie einen Anbieter nicht verwenden möchten, haben Sie von unterwegs folgende Möglichkeiten.

- Wenn Sie beim Versuch, eine Verbindung über einen Anbieter herzustellen, eine entsprechende Ansage (z.B. "Der von Ihnen ausgewählte Netzbetreiber bietet den von Ihnen gewünschten Dienst in Ihrem Bereich derzeit nicht an.") erhalten, dann drücken Sie während der Ansage die Taste **3**, um den nächsten Anbieter zu verwenden.
- Wenn Sie beim Versuch, eine Verbindung über einen Anbieter herzustellen, eine entsprechende Ansage erhalten, dann drücken Sie während der Ansage die Taste **9**, um den nächsten Anbieter zu verwenden. Ausserdem wird dieser Anbieter bei weiteren Verbindungsversuchen nicht mehr verwendet.
- Wählen Sie im **Hauptmenü** der Fernabfrage (Tastensteuerung) **3 - Einstellungsmenü, 9 - LCR** und dann **4 - zuletzt verwendeten Anbieter entfernen**. Dadurch wird der beim letzten Verbindungsaufbau genutzte Anbieter nicht weiter verwendet.
- Senden Sie eine spezielle Konfigurations-SMS an Ihren Telefonie-Server, um den zuletzt angewählten Anbieter nicht mehr zu verwenden. Lesen Sie dazu "Telefonie-Server über SMS konfigurieren" (Seite 18).

Telefonie-Server über SMS konfigurieren

Mit speziellen SMS-Mitteilungen können Sie Anweisungen an Ihren Telefonie-Server übermitteln.

Rückrufnummern verwalten

- 1 Erstellen Sie mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS im Format
.set <PIN> acb [-]<Rufnummer>
 - **.set** ist das Kommando zum Setzen einer Einstellung. Danach kommt die **PIN** für die Fernabfrage Ihres Anrufbeantworters. **acb** steht für automatischer Rückruf. Die **Rufnummer** ist die Rückrufnummer, die Sie in die Liste für den automatischen Rückruf übernehmen wollen oder aus dieser löschen möchten. Zum Löschen eines Eintrags, müssen Sie ein Minus vor die Rufnummer schreiben.
- 2 Senden Sie diese SMS an Ihren PC.

Tipp: Speichern Sie sich eine entsprechende SMS als Vorlage ab. Diese Vorlage können Sie dann zum schnellen Erstellen einer neuen SMS verwenden.

Beispiele

```
.set 1234 acb 0891234567 -> fügt die Nummer 0891234567 hinzu  
.set 1234 acb -0891234567 -> nimmt die Nummer wieder weg
```

LCR-Einstellungen ändern

- 1 Erstellen Sie mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS im folgenden Format
.set <PIN> lcr manual -> manuelles LCR aktivieren
.set <PIN> lcr auto -> automatisches LCR aktivieren
.set <PIN> lcr off -> LCR ausschalten
.set <PIN> lcr dellast -> zuletzt verwendeten Anbieter entfernen
 - **.set** ist das Kommando zum Setzen einer Einstellung. Danach kommt die **PIN** für die Fernabfrage Ihres Anrufbeantworters. Dann folgt **lcr** mit dem entsprechenden Befehl.
 - Das Entfernen eines Call-by-Call-Anbieters mit **dellast** geht nur mit dem automatischen LCR. Nutzen Sie diese Möglichkeit, wenn das Verwenden eines Anbieters ständig Probleme bereitet.
- 2 Senden Sie diese SMS an Ihren PC.

Tipp: Speichern Sie sich eine entsprechende SMS als Vorlage ab. Diese Vorlage können Sie dann zum schnellen Erstellen einer neuen SMS verwenden.

Beispiele

```
.set 1234 lcr manual -> schaltet das manuelle LCR ein  
.set 1234 lcr off -> schaltet LCR aus
```

Hinweis: Die LCR-Funktionen sind nur verfügbar, wenn die dafür notwendigen Daten im RVS-COM auf Ihrem PC eingerichtet wurden.

Reboot des PC einleiten

1 Wenn es Ihnen einmal notwendig erscheint, Ihren Rechner neu zu starten, dann erstellen Sie mit Ihrem Mobiltelefon eine SMS im folgenden Format
.reboot <PIN>

- **.reboot** ist das Kommando zum Neustarten Ihres PCs. Danach kommt die **PIN** für die Fernabfrage Ihres Anrufbeantworters.

2 Senden Sie diese SMS an Ihren PC.

Tipp: Speichern Sie sich eine entsprechende SMS als Vorlage ab. Diese Vorlage können Sie dann zum schnellen Erstellen einer neuen SMS verwenden.

Beispiel

.reboot 1234

Hinweis: Bedenken Sie, dass nach einem Neustart kein Benutzer an Ihrem PC angemeldet ist. RVS-COM nimmt für viele Funktionen (z.B. den Zugriff auf die Adressbücher in der Fernabfrage) die Einstellungen des Benutzers, der unter **Einstellungen: Technik** auf der Registerkarte **Systemdienst** eingetragen ist.



Living Byte Software GmbH
Hainbuchenstr. 2
80935 München

Tel. 089 35498-0
Fax 089 35498 499